

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

об оказании агентских услуг по поиску

и заказу товаров в интернет-магазинах в ред. от 22.12.2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ИП Калачева Екатерина Юрьевна, ИНН 246004984205 - Агент (Посредник) предлагает заключить Договор об оказании агентских услуг по поиску и заказу (приобретению) товаров, на нижеизложенных условиях настоящей оферты лицу, именуемому в дальнейшем, Заказчик (Принципал). Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной Оферты является направление в адрес Агента Принципалом Заказа, посредством направления заказа на электронную почту или в мессенджер Агента и его оплата в сторону Агента посредством оплаты через ссылку или qr код на оплату через интернет-эквайринг на банковский расчетный счет Агента, в соответствии с условиями настоящего Договора. Заключение Договора производится путем присоединения к Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и/или оговорок.

1.2. Настоящая Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на интернет-ресурсе <https://www.gone-shopping.ru> (далее по тексту - Сайт). Указание ссылки на сайт размещения настоящего договора Агентом (Посредником) свидетельствует о намерении Агента заключить Договор с любым дееспособным пользователем Сайта на условиях настоящей Оферты.

1.3. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Заказчик (Принципал) предоставляет право на обработку любой предоставленной информации и персональных данных, а также при использовании Сайта, если такая информация относится к персональным данным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

персональных данных, если это необходимо для защиты прав и законных интересов третьих лиц в соответствии с законодательством Российской

Федерации. А также в любых иных случаях, когда это необходимо Агенту для целей исполнения своих обязательств перед Заказчиком, в том числе посредством предоставления сервисов и возможностей Сайта, а также в предпринимательских целях Агента.

1.4. Условия настоящей Оферты, принятые Заказчиком (Принципалом) конклюдентными действиями (в том числе путем оплаты), являются для Агента и Заказчика заключенным договором, а также согласием Заказчика на обработку его персональных данных. Настоящая оферта, акцептованная Заказчиком, приравнивается к договору на бумажном носителе, подписанному обеими сторонами.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сайт - сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, доступный по адресу: <https://www.gone-shopping.ru>, владельцем которого является Агент.

Мессенджер — это программа или платформа для компьютера или мобильного телефона для мгновенного обмена сообщениями, которая предназначены и/или используются для приёма, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например WhatsApp, Telegram).

Агент (Посредник) — лицо, оказывающее услуги по Договору: Индивидуальный предприниматель Калачева Екатерина Юрьевна.

Оферта — настоящий документ, содержащий все существенные условия с целью заключения договора об оказании агентских услуг по поиску и заказу товаров из интернет-магазинов.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты, выраженное посредством размещения заказа по электронной почте или в мессенджер Агента, Принципалом путем отправки Агенту сообщения, содержащее однозначное поручение о намерении Принципала

воспользоваться услугами Агента по поиску и заказу Товаров в интернет-магазинах, в интересах и по поручению Принципала. Принципал имеет право отозвать свой Акцепт до даты подтверждения заказа Агентом, если иное не определено условиями настоящего Договора.

Договор-оферта — договор между Агентом и Принципалом об оказании агентских услуг по поиску и заказу товаров из интернет-магазинов, заключенный путем Акцепта Принципалом настоящей Оферты.

Принципал – полностью дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, осуществившее Акцепт Оферты и имеющее намерение заказать товар с использованием посреднических (агентских) услуг Агента, разместившее Заказ на по электронной почте или в мессенджер Агента.

Заказ содержит:

- стоимость товара;
- описание товара;
- размер по размерной сетке в случае, если товаром выступает обувь или одежда.

Товар — товарные позиции, в отношении которых Принципал выдал Агенту Заказ, предназначенные исключительно для личных нужд Заказчика и для собственного пользования.

Стоимость заказа — цена Товара, увеличенная на сумму агентского вознаграждения Агента и иные дополнительные расходы Агента, связанные с заказом товара, с которой Заказчик согласился при формировании и оплате заказа.

Отчет Агента — документ, предоставляемый Агентом Заказчику после исполнения поручения Заказчика, содержащий наименование и стоимость заказанных товаров, иные данные на усмотрение Агента. Отчет может быть сформирован в электронном виде с использованием программных средств.

Вознаграждение Агента — плата Посреднику (Агенту) за выполняемые им агентские услуги по поиску и заказу товаров, осуществляемая Заказчиком (Принципалом). Размер агентского вознаграждения рассчитывается агентом в каждом конкретном случае индивидуально и

варьируется от условий заказа товара и иных условий и составляет от 15% до 50% от стоимости товара.

Условия оказания агентских услуг — информация, которую Агент, направляет Заказчику после того, как получит от него Заказ. Условия оказания агентских услуг содержат:

- Размер агентского вознаграждения;
- Способ оплаты.

Способ оплаты - в рамках настоящего Договора предусматривается предоплата в размере 100% от Стоимости заказа и предоплата в размере 100% от стоимости размера агентского вознаграждения.

Стороны – Агент и Заказчик, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться общепринятыми в сфере оказания подобных агентских услуг правилами толкования термина либо толкованием в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА (ОФЕРТЫ), СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Заказчик (Принципал), оформляя Заказ, поручает Агенту от своего имени, но в интересах и за счет Заказчика (Принципала), за установленное вознаграждение, включенное в конечную стоимость заказа, совершать юридические и иные действия, обеспечивающие покупку, то есть поиск и приобретение товаров, в количестве и наименованиях согласно Заказу, оформленному в соответствии с Условиями покупки.

3.2. Заказчик поручает Агенту осуществлять в интересах Заказчика следующие действия:

3.2.1. за счёт полученных от Заказчика денежных средств оплатить товар

в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.2.2. распорядиться не востребованным заказом в соответствии с п. 4.1.3.;

3.2.3. совершить другие юридические и иные действия, необходимые для исполнения поручения Заказчика.

3.3. Услуги по настоящему Договору оказываются Агентом через сеть Интернет с использованием информационных технологий, в частности с помощью сайта.

3.4. Заказчик не имеет право отказаться от заказа и исполнения договора в одностороннем порядке после оплаты Заказа Заказчиком, а как следствие после оплаты Агентом Товара по поручению Заказчика при отсутствии изменений в Условиях покупки, не согласованных с Заказчиком.

3.5. Заказчик гарантирует Агенту, что приобретаемые Агентом по его указанию товары, будут использоваться Заказчиком исключительно для личного пользования и не будут использованы в коммерческих целях.

3.6. Претензии по обмену товара, не оправдавшего ожиданий Заказчика, в адрес Агента не принимаются. Так как Агент работает по поручению Заказчика.

3.7. Агент не осуществляет доставку товара.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Агент обязан:

4.1.1. Приобрести заказанный Заказчиком Товар по цене, не выше цены, согласованной с Заказчиком. По более высокой цене Агент вправе приобрести Товар только с согласия Заказчика, полученного посредством направления Заказчику электронного сообщения в мессенджере, либо на электронную почту.

4.1.2. По завершении исполнения поручения предоставить отчет (электронный отчет) об исполнении поручения. Агент не обязан прилагать документы, подтверждающие произведенные им расходы к отчету. Отсутствие возражений (претензий) Заказчика, направленных и

полученных Агентом личным сообщением на электронную почту или с помощью мессенджера в течение 2 (двух) рабочих дней с даты предоставления отчета, свидетельствует о принятии Заказчиком Товара и утверждении Отчета.

4.2. Агент вправе:

4.2.1. не сохранять (не пересылать Заказчику) оригинальную упаковку Товара.

4.2.2. не информировать Заказчика о тех лицах, с которыми он заключил договоры для исполнения Заказа, в том числе о продавце Товаров.

4.2.3. отказать Заказчику в исполнении поручения после получения Стоимости заказа, вернув денежные средства Заказчику, в случае:

- если товар отсутствует на складе Продавца (Поставщика) на момент фактического приобретения товара;
- если оплата была произведена Заказчиком по личной инициативе несвоевременно, без подтверждения от Агента, что заказ принят;

4.2.4. В случае если товары из Заказа Заказчика частично отсутствуют на складе Продавца, Агент вправе исполнить поручение Заказчика в части покупки товаров из Заказа, имеющихся в наличии у Продавца. При этом Агент обязан уведомить Заказчика об отсутствующих товарах. При этом Агент возвращает денежные средства, поступившие от Заказчика, за недополученные товары в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента перевода Поставщиком (Продавцом) Товара в статус «отмененный» по различным основаниям.

4.2.5. Возврат денежных средств осуществляется Агентом по тем же реквизитам, по которым был получен платеж.

Срок возврата денежных средств регулируется в соответствии с п. 4.2.4. настоящего Договора и производится на основании заявления Заказчика, направленного в адрес Агента электронного сообщения в мессенджер, либо на электронную почту.

4.2.6. Агент вправе отступить от указаний Принципала, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Принципала и Агент не мог предварительно запросить Принципала либо не получил в течение

1 (одного) рабочего дня ответа на свой запрос.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно оплатить Стоимость Заказа, о чем сообщить Агенту в день оплаты. В случае невозможности оплаты заказа в указанные сроки — уведомить Агента об этом, далее действовать по согласованию с Агентом.

4.3.2. Сообщить Агенту о недовложениях не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения заказа в пункте выдачи или при получении Товара по почте/курьером. Претензии, переданные Агенту позже указанного срока, Агентом не принимаются и не рассматриваются.

4.3.3. Предоставить Агенту заявление в электронном виде на электронную почту Ekalachevaa@gmail.com, на возврат денежных средств за недопоставленные Товары, а также ошибочно перечисленные на счет Агента денежные средства, с указанием реквизитов для безналичного возврата.

4.3.4. Ознакомиться с отчетом об исполнении поручения в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения отчета по электронной почте. Заказчик обязан предоставить претензии по Отчету в указанный срок. В случае, если в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения заказа, Заказчик не представил претензий по отчету, отчет считается утвержденным Заказчиком. В части количества и ассортимента претензии Заказчика принимаются только при передаче Заказа.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Отказаться от заказа только при изменении Агентом Условий покупки, первоначально указанных Агентом, без последующего согласования с Заказчиком с последующим возмещением всех реальных расходов Агента, связанных с исполнением заказа.

5. ОПЛАТА СТОИМОСТИ ЗАКАЗА И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ АГЕНТА

5.1. Стоимость заказа по настоящему Договору определяется в сумме,

указанной в счёте, выставляемом Агентом на основании настоящего Договора, и включает в себя покупную цену, по которой Агент обязуется купить заказ, расходы Агента, связанные с заказом Товара и вознаграждение Агента.

5.2. Принципал обязан производить оплату Стоимости Заказа, Вознаграждения Агента и иных расходов Агента, связанных с исполнением настоящего Договора, путем перечисления денежных средств на расчётный счет Агента по указанным в настоящем Договоре реквизитам.

5.3. Принципал обязан производить оплату услуг Агента, связанных с выполнением поручений Принципала, в том числе расходов на приобретение Товаров и услуг, на конвертацию валют (компенсация курсовой разницы, связанной с покупкой валюты для расчётов за пределами РФ), на налоги, на уплату комиссий и сборов, на уплату страховой премии (в случае необходимости), а также Вознаграждения Агента на условиях 100 % (сто процентов) предоплаты в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования (счета) от Агента по электронной почте или посредством электронного сообщения в мессенджере.

В случае невнесения Принципалом суммы платежей, указанных в п. 5.1. настоящего Договора, в указанные в настоящем пункте сроки, Агент вправе приостановить действия, связанные с исполнением соответствующего поручения Принципала, до момента внесения оплаты, или, в случае задержки оплаты более 10 (десяти) рабочих дней, полностью аннулировать поручение Принципала. Принципал вправе направить повторное поручение в адрес Агента с корректировкой сроков выполнения поручения.

5.4. Датой выполнения обязательства в расчетах между Сторонами считается дата поступления денежных средств на счет соответствующей стороны настоящего Договора.

5.5. Проценты по любому денежному обязательству за период пользования денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ,

по настоящему Договору не начисляются и не подлежат уплате.

5.6. В случае если расходы Агента окажутся ниже сумм, согласованных с Принципалом в установленном порядке и перечисленных им, то дополнительная выгода признается вознаграждением Агента.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. При повышении цены Товара от первоначально заявленной Поставщиком, Агент обязан известить об этом Заказчика. Решение об исполнении Заказа принимается индивидуально путем переговоров между Агентом и Заказчиком.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Агент, либо Заказчик не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, введение различных санкций, эпидемии и пандемии и связанные с ними последствия, а также отраслевая забастовка, акты и распоряжения органов государственной власти и управления, запреты или ограничения МПС и т.п. События, произошедшие с Товаром из Заказа Заказчика, которые Агент не мог предвидеть и на которые не мог повлиять, в том числе кража, хищение, порча или утрата, произошедшие в любое время до даты передачи Заказа Заказчику, относятся к форс-мажорным обстоятельствам, за которые Агент ответственности не несет.

6.4. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств.

6.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обязательства и их последствия.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

7.1. Настоящий Договор публичной оферты вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Агентом.

7.2. Агент имеет право вносить изменения в условия Оферты или отзываться Оферту в любой момент по своему усмотрению.

7.3. Все изменения Оферты относятся к Заказам, поступившим после размещения на Сайте этих изменений, за исключением случаев, когда такие изменения продиктованы требованиями Законодательства стран применения.

7.4. Прекращение срока действия Оферты по любому основанию не освобождает стороны от ответственности за нарушения условий Оферты, возникшие в течение срока его действия.

7.5. Документы, переданные по электронным средствам связи, имеют одинаковую юридическую силу, как и их подлинники.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

8.1. В случае нарушения Сторонами обязательств при заключении или в ходе исполнения сделки, стороны несут ответственность в установленном законом порядке.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются стихийные бедствия, массовые беспорядки, различные запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.

8.3. Агент не несёт ответственности перед Заказчиком:

8.3.1. за качество, подлинность Товара и соответствие Товара указанным на сайте параметрам, в частности не несёт ответственности за точное соответствие цветов, рисунков и оттенков товаров, изображённых на сайте продавцом, тем товарам, которые выбрали Заказчиком для приобретения;

8.3.2. за комплектацию Товара, а также не обеспечивает гарантий товаров, приобретенные Заказчиком у Продавца с помощью услуг Агента, если иное не установлено дополнительным соглашением между Заказчиком и Агентом;

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция должны направляться Сторонами друг другу путём отправки электронного сообщения по электронной почте Стороны.

9.3 Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и в письменной форме ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное её удовлетворение, или сообщить о полном отказе в её удовлетворении) не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии.

9.4. При не достижении соглашения Сторонами по спорному вопросу или неполучении ответа на претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления в адрес другой стороны, сторона, направившая претензию, вправе передать спор на разрешение в Арбитражный суд Московской области.

9.5. Все споры и разногласия, касающиеся исполнения настоящего Договора, которые невозможно прямо или косвенно разрешить, используя положения, содержащиеся в самом Договоре, регулируются законодательством Российской Федерации.

9.6. При разрешении споров законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей распространяется только на обязательства Агента, предусмотренные агентским договором, то есть на услуги Агента и их качество, но не на качество товара.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта) и действует в течение периода оказания услуг Агентом.

10.2. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальной всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация такой передающей Стороной, не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного разрешения Стороны, передающей эту информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. Заказчик при направлении Заказа Агенту удостоверяет и подтверждает, что:

10.3.1. условия настоящего Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Заказчика;

10.3.2. Заказчик уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их определению.

10.4. Условия настоящего Договора могут быть изменены Агентом в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомится со всеми изменениями в договоре и в случае своего несогласия с внесенными изменениями, прекратить пользоваться услугами Агента.

10.5. Агент обеспечивает конфиденциальность и защиту персональных данных Заказчика в пределах, установленных настоящим договором.

11. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

Индивидуальный предприниматель

Калачева Екатерина Юрьевна

Почтовый адрес: до востребования, Калачева Екатерина Юрьевна,
почтовый индекс 125362

Адрес электронной почты: goneshopping@mail.ru

Р/с: 40802810320000674730

Банк: ООО «Банк Точка»

К/с: 30101810745374525104

БИК: 044525104

ИНН: 246004984205

ОГРНИП: 321774600056802 от 03.02.2021